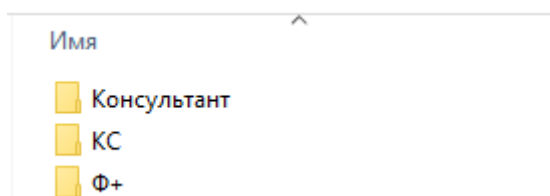


Инструкция Для СИО

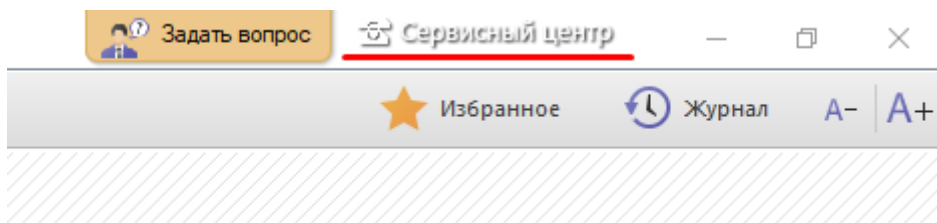
Как правильно выставить фирму для дистрибутива клиента и получить файл INFO1.CFG

1.1 Файл INFO1.CFG вы сможете найти тут: U:\INFO1

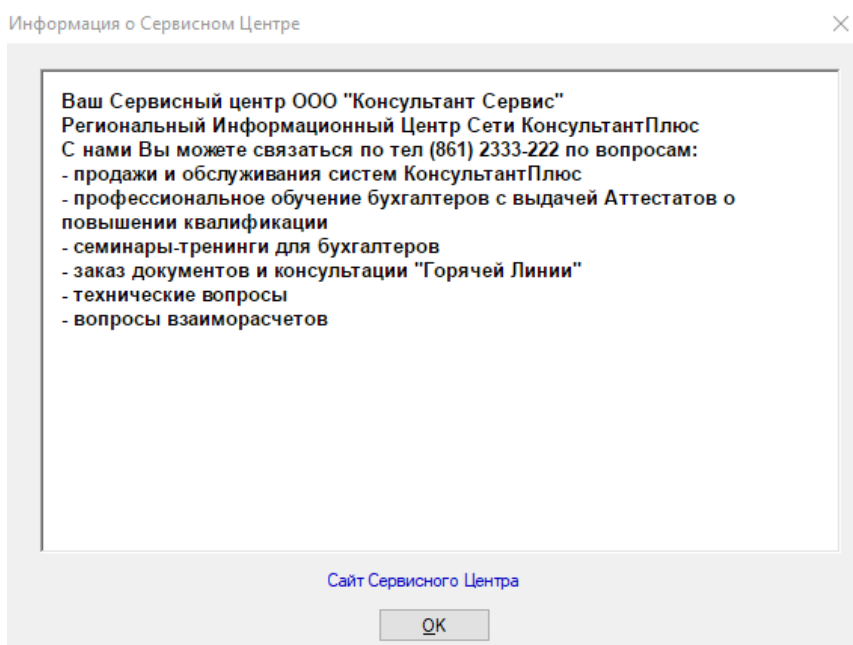
В папке INFO1 будут подпапки под каждую организацию, в которых будут файлы INFO1.CFG для соответствующих организаций, забираем все или берем необходимые вам.



2.1 Информация о фирме доступна в вкладке «Сервисный центр» в программе Консультант Плюс.



Например:



3.1 Есть два варианта отображения, при включённом интернете и при отсутствии интернета.

3.2.1 Когда интернет на ПК есть. Информация будет видна та, которую выставили для дистрибутива на корпоративном сайте.

3.2.2 Когда на ПК интернета нет. Информация будет тянуться не с сайта, а с файла INFO1, который находится в папке System локального комплекта у клиента.

4.1 В связи с этим СИО необходимо проверить какая фирма прописана в Сервисном Центре при наличии интернета, и при несоответствии сообщить в горячую линию номер дистрибутива, название организации которая прописана на данный момент и какую необходимо выставить организацию для дистрибутива. Чтобы выставить корректные данные.

4.2 СИО необходимо положить с заменой в папку System комплекта клиента, корректный файл INFO1.CFG который будет с корректной фирмой.

Например, клиент обслуживается фирмой ООО «Консультант Сервис» тогда в комплект клиента в папку System необходимо положить файл INFO1.CFG из папки «КС» с заменой (замена старого файла на новый).

Тогда при отсутствии у клиента интернета, во вкладке Сервисный Центр будет прописана корректная обслуживающая фирма.