

КонсультантПлюс

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
НПО "ВМИ - КООРДИНАЦИОННЫЙ ЦЕНТР СЕТИ КОНСУЛЬТАНТПЛЮС"117292, г. Москва, ул. Кржижановского, д. 6
Тел./факс: (495) 9568283, (495) 7879292**СТРОГО КОНФИДЕНЦИАЛЬНО!****Исх. № 17619/2024**
от 10 июня 2024 г.**Директору РИЦ****ОБ УСТРАНЕНИИ ПРОБЛЕМ С ОБНОВЛЕНИЕМ
ОБОЛОЧЕК БЛНА «КОНСУЛЬТАНТ СФР» В ОСФР ПО
СУБЪЕКТАМ**

Уважаемые коллеги!

Письмом КЦ КонсультантПлюс Исх. № 27887/2023 от 19 сентября 2023 г. до Вас была доведена информация о необходимости подключения ОСФР по субъектам, сопровождаемым Вашими РИЦ, к БЛНА «Консультант СФР».

Согласно данным, полученным от ЦА СФР, на 01.06.2024 в ряде регионов есть проблемы с обновлением установленных оболочек БЛНА «Консультант СФР». Детальная информация приведена в Приложении к настоящему письму.

Напоминаем Вам, что в зону ответственности уполномоченных РИЦ входит оказание технической поддержки сотрудников ОСФР по субъектам.

В связи с этим сотрудникам РИЦ, ответственным за сопровождение БЛНА «Консультант СФР», необходимо в срок до 21 июня 2024 года провести встречи в ОСФР по субъектам в целях выявления и устранения проблем, которые привели к отсутствию обновления оболочек БЛНА «Консультант СФР».

Алгоритм действий следующий:

1. Настроить планировщик для пополнения БЛНА «Консультант СФР» по 4 отдельным (строго отдельным!) командам из инструкции ниже;
2. Убедиться, что ИБ успешно пополняются, принудительно запустив соответствующую команду планировщика на выполнение задачи;
3. Если настроить пополнения по инструкции не удастся – обратиться за поддержкой к системному администратору ОСФР с просьбой проверить:
 - a. Наличие соединения с сервером Интранет-пополнения <http://10.102.120.90/updateserver/>,
 - b. Правила файрвола, антивируса и прочего аппаратного и программного обеспечения, регулирующего работу сети на предмет возможных блокировок работы Интранет-пополнения БЛНА;
4. Если хотя бы один из ИБ БЛНА не пополняется – обратиться за поддержкой в SD КонсультантПлюс (Отдел «ОСТП ДИТ», Тематика «СВБД»), прикрепив к обращению CONS_INET.TXT, INET.LOG и скриншот страницы <http://10.102.120.90/updateserver/> в браузере.

Инструкция по настройке Интранет-пополнения БЛНА «Консультант СФР»

Пополнение БЛНА «Консультант СФР» осуществляется строго четырьмя последовательно запускаемыми командами:

```
cons.exe /adm /receive_inet /inet_ext /base_svba500 /yes
cons.exe /adm /receive_inet /inet_ext /base_svba085 /yes
cons.exe /adm /receive_inet /inet_ext /base_svba072 /yes
cons.exe /adm /receive_inet /inet_ext /base_svb311 /yes
```

Обращаем Ваше внимание, что любые другие способы пополнения запрещены! Разрешается использовать дополнительные ключи для настройки Интранет-пополнения /proxu /porproxu /forcenoproxu /http_alt /inetimeout и т.п.

Интранет-пополнение необходимо проводить каждый день (в т.ч. в выходные). Точное время выбирается исходя из следующих критериев:

- 1) Начинать пополнение можно не ранее 22:00 по московскому времени;
- 2) Пополнение должно завершиться до прихода сотрудников на работу.

Рекомендуем создать *.bat файл, содержащий все 4 команды с ожиданием выполнения. В свою очередь уже этот *.bat файл запускать планировщиком:

```
start /w cons.exe /adm /receive_inet /inet_ext /base_svba500 /yes
start /w cons.exe /adm /receive_inet /inet_ext /base_svba085 /yes
start /w cons.exe /adm /receive_inet /inet_ext /base_svba072 /yes
start /w cons.exe /adm /receive_inet /inet_ext /base_svb311 /yes
```

По итогам произведенных работ в срок до 24.06.2024 Вам необходимо проинформировать КЦ Консультант Плюс, направив следующую информацию:

Регион	Адрес установки (из Приложения к настоящему письму)	Данные об установке (технология, номер дистрибутива SVB#****.din, сетевитость, наличие ключа для ИВ) и настройке Интранет-пополнений	Причины неустановки, причины, по которым невозможно наладить Интранет-пополнение

Обращаем Ваше внимание, что информация по каждому адресу установки, указанному в Приложении к настоящему письму, должна быть предоставлена в обязательном порядке.

Данную информацию необходимо направить письмом на имя Бизиной Татьяны Викторовны на адрес: kgs@consultant.ru с тематикой письма «СВБД».

По вопросам, связанным с настоящим письмом, ответственные сотрудники РИЦ могут взаимодействовать:

- по организационным вопросам - с руководителем Направления прямой работы с государственными структурами Бизиной Татьяной Викторовной, e-mail: kgs@consultant.ru. Предпочтительна письменная форма обращения, просьба указывать тематику письма «СВБД»;
- по техническим вопросам установки и эксплуатации – к старшему аналитику-тестировщику Гусеву Антону Андреевичу через систему ServiceDesk КонсультантПлюс в Отдел ОСТП ДИТ, тематика «СВБД», тел.: +7 (925) 378-43-54.

**С уважением
Руководитель
Департамента по коммерческой работе
с государственными структурами**

А.Ф.Кандов

**Руководитель
Отдела специальных
технологических проектов
Департамента информационных
технологий КонсультантПлюс**

А.С.Ратников

СПИСОК ОСФР ПО СУБЪЕКТАМ И УПОЛНОМОЧЕННЫХ РИЦ

№ п/п	Регион РФ	Местонахождение (по списку ЦА СФР)	РИЦ
1	Москва и Московская обл.	г. Москва, Орликов пер., 3, корп. А;	28
2	Москва и Московская обл.	г. Москва, Триумфальная площадь, д. 1, стр. 1	28
3	Белгородская область	г. Белгород, ул. Преображенская, д. 87	502
4	Белгородская область	г. Белгород, Народный бульвар, д. 53	502
5	Брянская обл.	г. Брянск ул. Любезного, д. 1	431
6	Воронежская область	г. Воронеж, ул. Станкевича, д. 43	181
7	Ивановская область	г. Иваново, ул. Суворова, д. 39	224
8	Калужская область	г. Калуга, ул. Болдина, д. 2«А»	37
9	Курская область	г. Курск, ул. Мирная, д. 20	417
10	Орловская обл.	г. Орёл ул. Комсомольская, д. 108	127
11	Смоленская область	г. Смоленск, ул. Крупской, д. 37«А»	376
12	Смоленская область	г. Смоленск, ул. Герцена, д. 2	376
13	Тамбовская область	г. Тамбов, проезд Новый, д. 1	444
14	Ярославская область	г. Ярославль, проезд Ухтомского, д. 5	86
15	Республика Карелия	г. Петрозаводск, ул. Красная, д. 49	415
16	Архангельская область и Ненецкий автономный округ	г. Архангельск, набережная Северной Двины, д. 28	13
17	Архангельская область и Ненецкий автономный округ	г. Архангельск, пр. Обводный канал, д. 119	13
18	Вологодская область	г. Вологда, пр. Победы, д. 33	95
19	Псковская область	г. Псков, ул. Кузнецкая, д. 7	351
20	Республика Адыгея	г. Майкоп, ул. Победы, д. 42	177
21	Республика Калмыкия	г. Элиста, ул. К. Илюмжинова, д. 4	393
22	Республика Крым	г. Симферополь, ул. Караимская, д. 52	509
23	Волгоградская область	г. Волгоград, ул. Донецкая, д. 16	180
24	Кабардино-Балкарская Республика	г. Нальчик, ул. И. Арманд, д. 5	304
25	Ставропольский край	г. Ставрополь, ул. Советская, д. 11	77
26	Ставропольский край	г. Ставрополь, ул. 8 Марта, д. 3/1	77
27	Республика Башкортостан	г. Уфа, ул. Сочинская, д. 15	140

№ п/п	Регион РФ	Местонахождение (по списку ЦА СФР)	РИЦ
28	Республика Татарстан	г. Казань, ул. К. Наджми, д. 2/39	328
29	Нижегородская область	г. Нижний Новгород, ул. Минина, д. 20, корпус К	187
30	Оренбургская область	г. Оренбург, ул. Пушкинская, д. 16	129
31	Пермский край	г. Пермь, ул. Клары Цеткин, д. 10«А»	368
32	Самарская область	г. Самара, ул. Садовая, д. 175	256
33	Ульяновская область	г. Ульяновск, ул. Федерации, д. 56	514
34	Свердловская область	г. Екатеринбург, ул. Шейнкмана, д. 55	78
35	Свердловская область	г. Екатеринбург, ул. Мамина-Сибиряка, д. 58	78
36	Тюменская область	г. Тюмень, ул. Ирбитская, 16	26
37	Ямало-Ненецкий АО	г. Салехард, ул. Республики, д. 47	26
38	Ямало-Ненецкий АО	г. Салехард, ул. Республики, д. 11	26
39	Республика Алтай	г. Горно-Алтайск, пр-т Коммунистический, д. 15/1, пом. 4	16
40	Республика Хакасия	г. Абакан, ул. Крылова, 72«А»	188
41	Республика Хакасия	г. Абакан, ул. Вокзальная, 7«А»	188
42	Красноярский край	г. Красноярск, ул. Партизана Железняка, д. 44Г	135
43	Новосибирская область	г. Новосибирск, ул. Серебренниковская, д. 19/1	49
44	Новосибирская область	г. Новосибирск, ул. Сибирская, д. 54/1	49
45	Омская область	г. Омск, ул. Чапаева, 71/1	172
46	Томская область	г. Томск, ул. Гагарина, д. 27	91
47	Республика Бурятия	г. Улан-Удэ, ул. Коммунистическая, д. 45«А»	355
48	Республика Бурятия	г. Улан-Удэ, ул. Борсоева, д. 35	355
49	Забайкальский край	г. Чита, ул. Чайковского, д. 32	508
50	Республика Саха Якутия	г. Якутск, ул. Орджоникидзе, д. 23	482
51	Республика Саха Якутия	г. Якутск, ул. Октябрьская, д. 15	482
52	Амурская область	г. Благовещенск, ул. Зейская, д. 173 А	80
53	Сахалинская область	г. Южно-Сахалинск, ул. Ленина, д. 69«А»	210
54	Сахалинская область	Сахалинская обл., г. Холмск, пл. Ленина, д. 5	210
55	Чукотский автономный округ	г. Анадырь, ул. Отке, д. 44, 3 этаж, помещение 308	442